



**BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL**

Miskolci Járási Hivatal

**Ügyiratszám:** BO-08/H2/04309-7/2022.

**Tárgy:** települési ügysegédi rendszer  
felülvizsgálata

**Ügyintéző:** Makóné dr. Nagy Anett

**Telefon:** 46/795-724

**A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal  
Miskolci Járási Hivatalának illetékességi területéhez tartozó  
érintett települések polgármesterei részére**

**Székhelyén**

**Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!**

Kiemelt célunk, hogy a kistelepüléseken élő állampolgárok közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférése biztosított legyen, azonban az elmúlt évek tapasztalatai (a közlekedés megszervezése költséges, nehézkes, ügysegédek számának csökkentése), valamint a Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálatok kiterjesztése miatt, indokoltá vált a települési ügysegédi rendszer felülvizsgálata.

A vizsgálat során figyelembe vettük az ügysegédi ügyfélforgalom alakulását, költséghatékonysági, munkaszervezési szempontokat, humán erőforrás-átcsoportosítási indokokat, a leggyakoribb ügyek döntő típusait, valamint azt, hogy a szociális rászorultságtól függő pénzübeli és természetben ellátások iránti kérelmek a kérelmező lakcíme szerint illetékes települési önkormányzat polgármesteri hivatalánál vagy közös önkormányzat hivatalánál, továbbá a kormányablakban is előterjeszhetők.

Fentiekre figyelemmel tájékoztatom Tisztelt Polgármester Asszonyt/Úrat, hogy a Miskolci Járási Hivatal illetékességi területéhez tartozó Arnót, Berzék, Bükkzentkereszt, Emőd, Harsány, Kistokaj, Mályi, Répáshuta, Sajóecseg, Sajókeresztúr, Sajópálfala, Sajósenye, Sajóvamos, Sóstófalva, Szirmabesenyő és Újcsanáros településeken az ügysegédek ügyfélfogadása 2022. szeptember 12. napjával megszűnik.

Mellékelten megküldöm a vonatkozó tájékoztató plakátot, melynek kihelyezéséről az ügysegédi ügyfélfogadás helyszínén, illetve ahol ésszerű és szükséges (hirdetőtábla, községháza, orvosi rendelő) kérem, hogy gondoskodni szíveskedjen. Ügyfeleinket a továbbiakban is várjuk ügyintézés céljából bármely kormányablakban, illetve a Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálatokon (Kormányablakbusz).

Megértő együttműködésében bízva,

Miskolc, elektronikus aláírás szerint.

**Tisztelettel:**

**dr. Kovács Petra**  
járási hivatalvezető



BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN  
MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Miskolci Járási Hivatal

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy

**EMŐD TELEPÜLÉSEEN AZ  
ÜGYSEGÉD ÜGYFÉLFOGADÁSA  
2022. SZEPTEMBER 12-TŐL MEGSZŰNIK**

Ügyintézés céljából várjuk Önöket  
az ország bármely kormányablakában,  
illetve a Borsod-Abaúj-Zemplén megyében is  
rendelkezésre álló  
Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálatokon  
(**Kormányablakbusz**).

A buszok menetrendje  
az alábbi útvonalon érhető el online:

<https://kormanyablak.hu/hu> > Mobilizált Kormányablakok >  
Borsod-Abaúj-Zemplén megye

**Megértésüket köszönjük!**