



Emődi Szociális Szolgáltató Központ
3432 Emőd, Kossuth u. 97.
E-mail: emodiidosklub@gmail.com
Tel: 46/476-171

Szakmai beszámoló
az Emődi Szociális Szolgáltató Központ
2025. évi működéséről

A beszámolót készítette:
Gergely Ildikó Anita
intézményvezető



Emődi Szociális Szolgáltató Központ

3432 Emőd, Kossuth u. 97.

E-mail: emodiidosklub@gmail.com

Tel: 46/476-171

Tartalomjegyzék

I. Bevezetés.....	6
II. Az Emődi Szociális Szolgáltató központ bemutatása	8
– Az Intézmény megnevezése, székhelye, telephelye.....	8
– Az Intézmény irányítása, felügyelete.....	8
– Az Intézmény tevékenysége	8
– Az Intézmény főtevékenységének államháztartási szakágazati besorolása	8
– Az Intézmény alaptevékenysége.....	9
– Az Intézmény alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése	9
– Az Intézmény illetékessége, működési területe	9
– Az Intézmény szervezete és működése.....	10
– Az Intézménynél alkalmazásban álló személyek jogviszonya.....	10
– Az Intézmény feladatellátását szolgáló vagyon	10
– Az Intézmény képviselte.....	10
– Az Intézmény elérhetősége.....	10
– Az intézmény szervezeti struktúrája, dolgozói létszáma	11
III. Az Intézmény által biztosított személyes gondoskodás körébe tartozó szolgáltatások ismertetése	12
– Szociális étkeztetés	12
– Nappali ellátás	12
– Házi segítségnyújtás	13
– Család- és gyermekjóléti szolgálat	14
IV. A szolgáltatások szakmai szempontú bemutatása a 2025. évre vonatkozóan.....	16
Szociális étkeztetés	16
– A szolgáltatás célja	16
– Az ellátandó célcsoport.....	16
– A szociális étkezés igénybevétele.....	16
– A szolgáltatás biztosításának módja	17



Emődi Szociális Szolgáltató Központ
3432 Emőd, Kossuth u. 97.
E-mail: emodiidosklub@gmail.com
Tel: 46/476-171

– Az ellátás helyszíne, nyitvatartási ideje	17
– Térítési díj	17
– Szakmai létszám	18
– Infrastrukturális, tárgyi, technikai eszközök	18
– Az ellátást igénybevevő csoport ismertetése, a feladatellátás gyakorlati megvalósulása	18
Szociális étkeztetést igénybe vevők elégedettségének kérdőíves vizsgálata	20
Nappali ellátás	24
– A szolgáltatás célja	24
– Az ellátandó célcsoport	24
– A nappali ellátás igénybevétele	25
– A szolgáltatás biztosításának módja	25
– Az ellátás helyszíne, nyitvatartási ideje	25
– Szakmai létszám	25
– Infrastrukturális, tárgyi, technikai eszközök	25
– Az ellátást igénybevevő csoport ismertetése	26
– A szakmai munka megvalósulása, jelentősebb megrendezésre kerülő események az év folyamán	27
– 2025 során megrendezésre kerülő nagyobb rendezvényeink	28
Házi segítségnyújtás	29
– A szolgáltatás célja	29
– Az ellátandó célcsoport	29
– A házi segítségnyújtás igénybevétele	30
– A szolgáltatás biztosításának módja	30
– Szakmai létszám	30
– Infrastrukturális, tárgyi, technikai eszközök	31
– Az ellátást igénybevevő csoport ismertetése	31
– A szakmai munka gyakorlati megvalósulása	31
Család- és gyermekjóléti szolgálat	32
– A szolgáltatás célja	32



Emődi Szociális Szolgáltató Központ

3432 Emőd, Kossuth u. 97.

E-mail: emodiidosklub@gmail.com

Tel: 46/476-171

– Az ellátandó célcsoport.....	33
– A szolgáltatás biztosításának módja	33
– Szakmai létszám	33
– Infrastrukturális, tárgyi, technikai eszközök	34
– Az ellátást igénybevevő csoport ismertetése	34
– A szakmai munka gyakorlati megvalósulása	36
– Szakmai célok, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések megvalósulása	38
V. Az Emődi Szociális Szolgáltató Központban megvalósul fejlesztések, tárgyi beruházások a 2025-s év során.....	40
– Az Emődi Szociális Szolgáltató Központ székhelyén megvalósult beruházások	40
– Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	40
VI. Szakmai ellenőrzés	41
– Tálalókonyha	41
– Szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősok nappali ellátása	42
– Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	44
VII. Összegzés	45
Melléklet	47



Emődi Szociális Szolgáltató Központ
3432 Emőd, Kossuth u. 97.
E-mail: emodiidosklub@gmail.com
Tel: 46/476-171

Tisztelt Képviselő-testület!

Az Emődi Szociális Szolgáltató Központ (a továbbiakban: intézmény) integrált, szociális alapszolgáltatási feladatokat ellátó intézmény. Önálló szakmai és szervezeti egységként látja el az alapszolgáltatási feladatokat.

Az Intézmény állami tevékenységként ellátandó alaptevékenységei:

- szociális étkeztetés
- nappali ellátás
- házi segítségnyújtás
- család- és gyermekjóléti szolgáltatás

A fenntartó az 1993. évi III. törvény, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 92/B. § (1) bekezdésének d) pontja alapján ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Az értékelés alapjául szolgál jelen szakmai beszámoló az Emődi Szociális Szolgáltató Központ 2025. évi szakmai munkájáról.



I. Bevezetés

Az Emődi Szociális Szolgáltató Központ továbbra is Emőd közigazgatási területén belül látja el a szociális valamint gyermekjóléti alapellátási feladatokat. Az elmúlt év során több fejlesztés is történt az Intézményben, megújult a szakmai munka, eszközök beszerzése történt valamint infrastrukturális fejlesztésekre is sor került.

A jelen szakmai beszámoló célja, hogy átfogó képet adjon az intézmény által biztosított integrált szociális szolgáltatások működéséről és szakmai tevékenységéről a tárgyidőszakban. Intézményünk komplex ellátási formában nyújt támogatást a rászoruló lakosság számára, melynek keretében család- és gyermekjóléti szolgálat működtetésével, nappali ellátás, szociális étkeztetés, valamint házi segítségnyújtás szolgáltatások biztosításával járunk hozzá az ellátottak életminőségének javításához.

Működésünk során kiemelt hangsúlyt helyezünk a különböző szolgáltatási elemek összehangolására, az egyéni szükségletekhez igazodó, személyre szabott gondozás megvalósítására, valamint a prevenció és a társadalmi integráció elősegítésére. Az integrált szemlélet lehetővé teszi, hogy az ellátást igénybe vevők komplex támogatásban részesüljenek, figyelembe véve élethelyzetüket, egészségi állapotukat és szociális körülményeiket.

A beszámoló bemutatja az egyes szolgáltatási területek működését, az ellátotti kör jellemzőit, a szakmai munka során elért eredményeket, valamint a felmerült nehézségeket és kihívásokat. Emellett kitér a jövőbeni fejlesztési irányokra is, amelyek célja a szolgáltatások hatékonyságának növelése és a minőségi ellátás további erősítése.

2025 májusától az Emődi Szociális Szolgáltató Központ minden egysége teljes körű szakmai ellenőrzésen esett át. Az ellenőrzés érintette a működési dokumentációt, a szakmai dokumentációkat valamint helyszíni bejárásra, szemlére is sor került gyakorlatilag minden ellenőrző szerv részéről. Az ellenőrzés általánosságban a 2022-2024-s évet érintette. Az ellenőrzés



Emődi Szociális Szolgáltató Központ
3432 Emőd, Kossuth u. 97.
E-mail: emodiidosklub@gmail.com
Tel: 46/476-171

megállapításait tudomásul vettem, a feltárt hiányosságokat pótoltuk és az év végére kialakított minőségi szakmai munka megtartásán, fejlesztésén dolgozunk jelenleg is.

Szakmai létszámban, a személyi állományban változás az elmúlt időszakban nem történt. Írásbeli panasz az Intézmény működésével kapcsolatban az év során nem érkezett.



Emődi Szociális Szolgáltató Központ
3432 Emőd, Kossuth u. 97.
E-mail: emodiidosklub@gmail.com
Tel: 46/476-171

II. Az Emődi Szociális Szolgáltató központ bemutatása

Az Emődi Szociális Szolgáltató Központ alapítója, Emőd Város Önkormányzat Képviselő-testülete. Az alapítás dátuma: 2002.01.01. A módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Alapító okirat száma: 1529-3/2025. kelte: 2025. március 21.

Az Intézmény megnevezése, székhelye, telephelye

Emődi Szociális Szolgáltató Központ
székhelye: 3432 Emőd, Kossuth utca 97.
telephelye: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
3432 Emőd, Hunyadi utca 27-29.

Az Intézmény irányítása, felügyelete

Az Intézmény irányító szerve: Emőd Város Önkormányzat Képviselő-testülete
3432 Emőd, Kossuth tér 1.
fenntartója: Emőd Város Önkormányzata
3432 Emőd, Kossuth tér 1.

Az Intézmény tevékenysége

Az Intézmény közfeladata: az Intézmény által nyújtott szolgáltatásokkal segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségügyi állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásába, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § és 40 § rendelkezései szerint.

Az Intézmény főtevékenységének államháztartási szakágazati besorolása

szakágazat száma	szakágazat megnevezése
881000	Idősek, fogyatékkal élőknél szociális ellátása, bentlakás nélkül



Az Intézmény alaptevékenysége

- *étkeztetés:* azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkezését biztosítja, akik azt önmaguk illetve ellátottjuk részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.
- *idősek nappali ellátása:* biztosítja a saját otthonukban élő idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmagukról való gondoskodásra részben képes személyek intézményi napközbeni ellátását
- *házi segítségnyújtás:* biztosítja a napi legfeljebb 4 órás gondozási igényű személy részére nyújtott, alapvető gondozási, ápolási feladatokat, önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, a vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást magába foglaló feladatok ellátását
- *család és gyermekjóléti szolgálat:* ellátja a családsegítés Sztv 64. § (4) bekezdés valamint a Gyvt 39. § és 40. § szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat

Az Intézmény alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése

kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
102031	idősek nappali ellátása
104042	család- és gyermekjóléti szolgáltatások
107051	szociális étkeztetés szociális konyhán
107052	házi segítségnyújtás

Az Intézmény illetékessége, működési területe

Emőd Város közigazgatási területe



Emődi Szociális Szolgáltató Központ
3432 Emőd, Kossuth u. 97.
E-mail: emodiidosklub@gmail.com
Tel: 46/476-171

Az Intézmény szervezete és működése

Az Intézmény vezetőjének megbízási rendje: vezetőjét nyilvános pályázat alapján az Emőd Város Önkormányzat Képviselő-testülete nevezi ki és menti fel a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 1/2000 SZCSM rendelet alapján. A kinevezés időtartalma 5 év. Egyéb munkáltatói jogokat a polgármester gyakorolja.

Az Intézménynél alkalmazásban álló személyek jogviszonya

foglalkoztatási jogviszony	jogviszonyt szabályozó jogszabály
közalkalmazotti jogviszony	a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény
munkaviszony	a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény

Az Intézmény feladatellátását szolgáló vagyon

Az Intézmény működéséhez - alaptevékenység ellátásához - szükséges ingatlan használatára, valamint a gépekkel, berendezésekkel, felszerelésekkel és szakmai anyagokkal való korlátlan rendelkezésre terjed ki.

Az Intézmény képviselete

Az Intézmény önálló jogi személy, melynek képviseletére az intézményvezető a jogosult.

Az Intézmény elérhetősége

Székhely: Emődi Szociális Szolgáltató Központ
3432 Emőd, Kossuth u. 97.
46/476-171
emodiidosklub@gmail.com



Emődi Szociális Szolgáltató Központ

3432 Emőd, Kossuth u. 97.

E-mail: emodiidosklub@gmail.com

Tel: 46/476-171

Telephely: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

3432 Emőd, Hunyadi u. 27-29.

46/476-379

csalad.gyermek.emod@gmail.com

Az intézmény szervezeti struktúrája, dolgozói létszáma



A teljes állásban foglalkoztatott kollégák munkáját segíti 4 fő közfoglalkoztatott munkavállaló, akik a szociális étkeztetés tálalási feladatait, a takarítási feladatokat látják el, valamint szükségyszerűen besegítenek a nappali ellátás körüli teendőkben.

A gazdálkodási feladatokat az Emődi Polgármesteri Hivatal pénzügyi osztálya látja el.

Az intézmény a műszaki, szállítási, karbantartási feladatokat a Városgondnoksággal való közreműködéssel látja el.



III. Az Intézmény által biztosított személyes gondoskodás körébe tartozó szolgáltatások ismertetése

Az Intézmény szociális és gyermekjóléti feladatokat lát el. Az alapellátás körében nyújtott személyes gondoskodást a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső intézményben kell biztosítani. 2025 folyamán a feladatellátásban és a működési területben változás nem történt.

Szociális étkeztetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 62 § alapján, az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak, legalább napi egyszeri meleg étkezéssel kell gondoskodni, akik azt önmaguk illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük
- szenvedélybetegségük
- hajléktalanságuk miatt.

Nappali ellátás

A nappali ellátás célja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/F § alapján:

- hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,



- a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek
- harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek

részére lehetőséget biztosítani a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. A fenntartó a szakmai programjában meghatározhatja, hogy az intézmény melyik ellátotti csoportokat látja el.

Házi segítségnyújtás

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 63 § alapján a házi segítségnyújtás célja, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítva legyen az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátás. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell biztosítani. A személyi gondozás magába foglalja a szociális segítség tevékenységeit is.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést
- a háztartási tevékenységben való közreműködést
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,



- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését
- valamint a szociális segítség keretein belül biztosított feladatokat

Család- és gyermekjóléti szolgálat

A családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató, a család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működtethető. Komplexen segíti az ellátási területen élő személyeket, családokat, gyermekeket. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés feladatait, valamint a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait. A család- és gyermekjóléti szolgálat helyi szinten észlelő- és jelzőrendszert működtet, melyet járási szinten a család- és gyermekjóléti központ által biztosított folyamatos szakmai háttér egészít ki.

A **családsegítés** szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64 § alapján olyan szolgáltatási forma, amely azon családok és személyek számára nyújt segítséget, akik a szociális vagy mentálhigiénés problémáik, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szorulnak. Segítséget nyújt a családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzéséhez, a krízishelyzet megszüntetéséhez, valamint az életvezetési képesség megőrzéséhez. A családsegítés keretében biztosítani kell:

- teljes körű tanácsadás nyújtását a szociálisan rászorulóknak számára
- a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését
- a szociális segítőmunkát
- a közösségfejlesztő, egyéni valamint csoportos preventív programok szervezését
- kríziskezelést

A **gyermekjóléti szolgáltatás** gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39 § és 40 § alapján egy olyan speciális személyre szabott szociális alapszolgáltatás,



Emódi Szociális Szolgáltató Központ

3432 Emőd, Kossuth u. 97.

E-mail: emodiidosklub@gmail.com

Tel: 46/476-171

amely kifejezetten a gyermekek érdekeit védi. A szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával segíti elő a gyermekek testi és lelki egészségét, családban történő nevelkedést. Célja továbbá a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a családból kiemelt gyermek családba történő visszahelyeztetésének segítése. Feladatköre sokrétű és összetett. Szervezési, gondozási, szolgáltatói feladatokat végez.



IV. A szolgáltatások szakmai szempontú bemutatása a 2025. évre vonatkozóan

Szociális étkeztetés

A szolgáltatás célja

Azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről való gondoskodás, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel biztosítani nem képesek.

Az ellátandó célcsoport

Emőd Város Önkormányzat Képviselő-testületének 4/2021 (III.5) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátásokról, személyi térítési díjakról 7. § alapján az étkeztetés keretében szociálisan rászorultnak kell tekinteni

- életkora miatt a 65 év felettieket
- egészségi állapota miatt rászoruló, aki a mozgásában korlátozott, krónikus vagy akut beteg, valamint az a személy, aki fogyatékosága miatt önellátásában részben vagy egészében korlátozott és azt szakorvosi véleménnyel igazolni tudja
- fogyatékosága miatt rászoruló, aki fogyatékosági támogatásban részesül
- pszichiátriai betegsége illetve szenvedélybetegsége miatt rászoruló, aki fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényel, önellátásra részben képes, és betegségét szakorvosa igazolja
- hajléktalansága miatt rászoruló, aki életvitelszerűen a településen tartózkodik, de bejelentett lakóhellyel nem rendelkezik

A szociális étkezés igénybevétele

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy annak törvényes képviselőjének kérelmére történik. A kérelem benyújtása történhet írásban vagy szóban és azt az intézményvezetőnek szükséges benyújtani. A kérelem elbírálásáról az intézményvezető az ellátottat minden esetben írásban tájékoztatja.



Emödi Szociális Szolgáltató Központ

3432 Emőd, Kossuth u. 97.

E-mail: emodiidosklub@gmail.com

Tel: 46/476-171

A szolgáltatás biztosításának módja

A szociális étkezés munkanapokon, napi egyszeri meleg étel formájában biztosított. Az ételek a Központi Konyhán - 3432 Emőd, Kossuth u. 94. – készülnek, a konyha élelmezésvezetője által összeállított heti étlap alapján. Az Emőd Város Városgondnoksága működtetésében álló főzőkonyhán készített ételeket badellába adagolják a HACCP rendszer előírásainak megfelelően, majd a főzőkonyháról az étel a szolgáltatási központ tálalókonyhájára – 3432 Emőd, Kossuth u. 97. - kerül kiszállításra. A konyhán szintén a HACCP előírásainak megfelelően, az ételeket ételhordóba adagolják majd ezt követően két körzetben kiszállításra kerül.

- **kiszállítás:** az étel szállítását – az intézménnyel szerződésben lévő – Emőd Város Városgondnoksága végzi az erre a célra biztosított gépjárművekkel, gondozónőink segítségével.
- **elvitel:** lehetőség van elvitelre az Intézmény telephelyéről.
- **helyben étkezés:** igény esetén, az Intézmény telephelyén lehetőséget biztosítunk az ebéd elfogyasztására.

Az ellátás helyszíne, nyitvatartási ideje

Az elvitel lehetősége munkanapokon 12:00 – 14:00 között biztosított, a Kossuth u. 97 szám alatti tálalókonyháról.

A kiszállítás munkanapokon 11:30 – 13:30 között valósul meg.

A helyben étkezés munkanapokon 12:00 – 14:00 között biztosított, a Kossuth u. 97 szám alatt.

Térítési díj

A szolgáltatás térítésköteles melynek mértékét Emőd Város Önkormányzat Képviselő-testületének 4/2021 (III.5.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátásokról, térítési díjakról szabályozza. Ennek alapján 2025-ben a szociális étkezés térítési díja



Emődi Szociális Szolgáltató Központ
3432 Emőd, Kossuth u. 97.
E-mail: emodiidosklub@gmail.com
Tel: 46/476-171

- kiszállítás nélkül: 735 Ft/fő/nap
- kiszállítással: 850 Ft/fő/nap volt.

Szakmai létszám

1 fő – asszisztens – valamint 4 fő közfoglalkoztatás keretein belül foglalkoztatott munkavállaló.

Infrastrukturális, tárgyi, technikai eszközök

Az ételek a Központi Konyhán készülnek, kiporciózásuk a Kossuth utca 97. szám alatti tálaló konyhán történik. A kiszállítás a Városgondnokság által biztosított gépjárművekkel történik, két körzetben az Intézmény dolgozóinak segítségével.

A kiszállítás, helyben étkezés valamint elvitellel szociális étkezést igénybe vevők számára jogszabályban előírt minden tárgyi és technikai feltétel biztosított. Az ételek elkészítése, kiadagolása HACCP rendszer előírásai alapján történik.

Az ellátást igénybevevő csoport ismertetése, a feladatellátás gyakorlati megvalósulása

Településünkön a szociális alapellátás feladatait teljeskörűen az Intézményünk látja el. Idősek, betegek, fogyatékkal élők számára bentlakásos otthon, ahol ellátást kaphatnának nincsen, ebből kifolyóan még nagyobb szükség van arra, hogy legyen egy olyan szociális háló, amely idejében felismeri, kiszűri a problémákat, lehetőség szerint preventív módon megelőzi azokat. Az Intézmény által ellátott idősök jelentős része egyedül él, krónikus betegségekben szenved, gyakran családtagjaik sem a közelben élnek.

Ilyen, egyfajta preventív szolgáltatás maga a szociális étkezés is, hiszen egy kifejezetten sérülékeny réteg mindennapi étkezési problémáit oldja meg részben. A preventív jellegét abban is látom, hogy az étkezés biztosításában résztvevő dolgozók nagy figyelmet fordítanak arra, hogy az ellátottak jól létéről nap mint nap megbizonyosodjanak az ellátás során. Nem egyszer fordult elő az év során, hogy felvettem a hozzátartozóval a kapcsolatot az ellátott állapota miatt és közösen próbáltunk megoldást találni a tapasztalt problémára.

Intézményünkben hagyománynak számít, hogy decemberben minden szociális étkezésben



Emődi Szociális Szolgáltató Központ
3432 Emőd, Kossuth u. 97.
E-mail: emodiidosklub@gmail.com
Tel: 46/476-171

részt vevő ellátottunkat saját kézzel készített aprósággal lepünk meg. Ez 2025-ben sem történt másként, szaloncukorral, gipszből öntött angyalkával és általunk készített üdvözlőlappal kedveskedtünk mindenkinek.

2024.12.31-én a megállapodással rendelkezők száma 131 fő volt, 2025.12.31-én 129 főnek volt érvényes megállapodása az Intézménnyel, tehát az igény nem csökken, elmondhatjuk, hogy évek óta gyakorlatilag ugyanazzal a létszámmal veszik igénybe az étkezést a településen. A legtöbben házhozszállítással kérik az ételt, helyben fogyasztó ellátottunk továbbra sincs.

A feladatellátás gyakorlati megvalósulásának egyik pillére, a szociális étkezést igénybe vevők elégedettségének felmérése. Kifejezetten fontosnak tartom, - valamint előírás is - hogy időnként, de rendszeresen, az ellátás minőségére vonatkozóan az igénybe vevők tapasztalatait megkérdezzük, kifejezhessék véleményüket, elmondhassák javításra, fejlesztésre vonatkozó javaslataikat.

A 2025-s évre vonatkozó kérdőíves elégedettségi vizsgálatra 2026 év elején került sor, ennek a vizsgálatnak az eredményeit szeretném a következő részben bemutatni. A kérdőívet az 1. melléklet tartalmazza.



Szociális étkezést igénybe vevők elégedettségének kérdőíves vizsgálata

75 kérdőívből 46 érkezett vissza a kérdőív elemzéséig, - a későbbiekben még több mint 10 kérdőív érkezett, amit már nem tudtam feldolgozni - ami nagyon jó arány, figyelembe véve azt, hogy a szociális étkezést igénybe vevő ellátottak idős, beteg személyek. A kérdőív kérdéseinek összeállításakor egyrészt törekedtem arra, hogy jól látható, átlátható legyen maga a kérdőív, valamint nagy hangsúlyt fektettem arra is, hogy a kérdések és a válaszok könnyen értelmezhetőek legyenek. A kérdőív az 1. mellékletben található.

A válaszadók, több mint fele 71 és 80 év közötti, 21%-a 61 és 70 év között, valamint ugyanennyien 81 és 90 év közöttiek. 30 hölgy és 16 férfi töltötte ki a kérdőívet és a kitöltők 56%-a özvegy.



A legtöbb háztartásban egyedül él az ellátott. Összességében a válaszadók 83 %-a egy vagy kétszemélyes háztartásban él. Ez is megerősíti azt, hogy szükség van arra, hogy az ebédet kiszállító kollégák nem csak napi rutin jelleggel lássák el a feladatukat, hanem figyeljenek oda arra is, hogy az idős házaspárok, egyedül élő szolgáltatást igénybe vevők jólléti állapotáról megbizonyosodjanak.

A válaszadók nagy arányban 1-3 éve veszi igénybe az ellátást, van olyan ellátottunk, aki már 15 éve igénybe veszi a szociális étkezést.

A kérdőív általános statisztikai kérdések utáni blokkja az ételek mennyiségi és minőségi megítélésére vonatkozó kérdéseket tartalmaz.

A válaszadók 66%-a úgy ítélte meg, hogy a kapott mennyiség időnként elegendő máskor nem, majdnem 30% pedig pont elegendőnek tartja egy étkezésre az adagot.



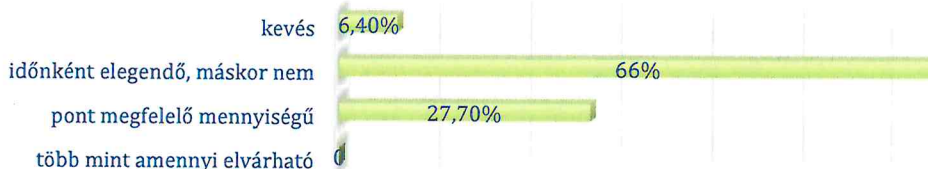
Emődi Szociális Szolgáltató Központ

3432 Emőd, Kossuth u. 97.

E-mail: emodiidosklub@gmail.com

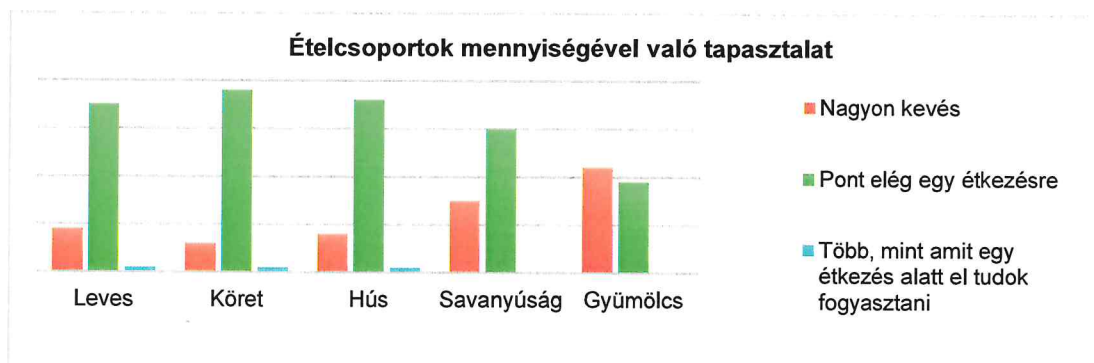
Tel: 46/476-171

Összességében mennyire elégedett az ételek mennyiségével?



Ugyanakkor arra a kérdésre, hogy tapasztalt-e változást a kapott ételek mennyiségében az elmúlt években – a kérdőívet kitöltők 75%-a több mint egy éve kapja a napi egyszeri meleg ebédet – a megkérdezettek 85%-a azt válaszolta, hogy változatlan a mennyiség amit kap.

A 9. kérdés az volt, hogy mennyire elégedettek az egy ebéd során kapott, alábbi ételcsoportok mennyiségével. Itt konkrétan kellett megadni hogy a leves, köret, hús, savanyúság és gyümölcs mennyiségével kapcsolatban milyen tapasztalatai vannak az ellátottnak.



Láthatóan a legtöbben úgy ítélik meg, hogy az egyes ételcsoportokból kapott mennyiség egy étkezésre pont elegendő, általában a válaszadók negyede szerint nagyon kevés az, amit kap. A savanyúságot sokan gondolják nagyon kevésnek, a gyümölcs kérdésében pedig a legtöbben azt nyilatkozták, hogy kevés. Itt meg kell jegyezni, hogy olyan válaszlehetőség hogy nincs nem volt, de sok kérdőív esetében találkoztam azzal, hogy konkrétan odaírták, hogy nincs gyümölcs, ami abszolút releváns válasz.



Az ebéd ízletességével kapcsolatban csupán hárman elégedetlenek, olyan válasz is érkezett, miszerint nem eléggé táplálóak az ételek a felnőttek számára vagy ránézésre minden zöldségleves egyforma, ugyanakkor a kérdőívet kitöltők 94% -a saját ízlésének megfelelőnek tartja az ételeket. Arra a kérdésre, hogy tapasztalt-e változást az elmúlt fél év során az ételek ízesítésében 42-n válaszoltak, ebből 33 fő úgy gondolja, hogy az ételek íze nem változott, csupán 3 fő pedig érzi sokkal rosszabbnak. 6 válaszadó pedig úgy tapasztalja, hogy jobbak, ízletesebbek lettek az ételek.

A válaszadók 74%-a megfelelőnek, 19%-a pedig egyáltalán nem gondolja változatosságnak az étlapot. Ezzel összefüggésben, arra a kérdésre, hogy tapasztalt-e változást az étlap változatosságában az elmúlt egy évben, a kitöltők 66%-a válaszolta azt, hogy nem, 17%-a pedig egyhangúbbnak ítélte meg. Egy kitöltő, a választási lehetőséget hiányolta.

Szerettem volna a minőség, mennyiségi megítélésen túl azt is felmérni, hogy melyek azok az ételek, ételcsoportok, amit örömmel vagy egyáltalán nem látnak szívesen az étlapon.



Láthatjuk, hogy a legtöbben több gyümölcsöt, zöldséget valamint szárnyas ételekből szeretnék többet fogyasztani a mindennapi étkezések során. Amiből kevesebbet az a rizs, az egyéb megjegyzésében pedig a bulgurt és kuszkuszt írták a legtöbben. A válaszadók 39%-a szeretne kevesebb alkalommal rizst fogyasztani.



Emődi Szociális Szolgáltató Központ

3432 Emőd, Kossuth u. 97.

E-mail: emodiidosklub@gmail.com

Tel: 46/476-171

A kérdőív további részében volt lehetőségük kifejtetni a megkérdezetteknek, hogy konkrétan milyen ételeket fogyasztának örömmel vagy semmiképpen. A legtöbben az olyan rakott ételekből fogyasztanak többet, mint a rakott krumpli, rakott karfiol, rakott tészta, sokan szeretnék több rántott dolgot, a jelenleginél több főzeléket enni. De olyan konkrét javaslatok is érkeztek, mint a sült cékla, rizskoch, köménymagos leves, brassói aprópecsenye. A legtöbben bulgurt, rizst és kuszkuszt nem szeretnék fogyasztani.

A kiszállítás, elvitel időpontját az ellátottak 96%-a megfelelőnek tartja és a kiszolgáló személyzettel 100%-ban elégedettek. Problémát a válaszadók 5%-a tapasztalt. Egy válaszadó konkrétan az ételhordó tisztaságát kifogásolta. Az ételhordó tisztán tartásáról a megállapodás értelmében, az ellátottnak kell gondoskodni, Intézményünkben csak kontrollmosogatás zajlik. A konkrét megállapítás azzal volt kapcsolatos, hogy ez étel osztása során az ételhordóra cseppent ételmaradék nem került eltávolításra. Azért, hogy ez a probléma a jövőben ne fordulhasson elő, a szükséges intézkedést megtettem. Továbbá megjegyzés érkezett még az étlap változatosságával, valamint a levesek egyhangúságával kapcsolatban.

Összességében az ellátottak alapvetően elégedettek a szolgáltatással. A minőség javítása érdekében, a megkérdezettek válaszait figyelembe véve azt gondolom, kisebb változtatásokra lenne szükség, mint például az étlap változatosabbá tétele, valamint igény lenne arra, hogy gyümölcsöt is biztosítsunk alkalmanként az ebéd mellé, akár feldolgozott formában is. Igény lenne rá, hogy, valamennyivel növeljük elsősorban a leves egy főre jutó adagját és a savanyúság mennyiségét.



Nappali ellátás

A szolgáltatás célja

Emőd Város Önkormányzat Képviselő-testületének 12/2016 (XI.18.) önkormányzati rendelete a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 19 § alapján a szolgáltató központ lehetőséget biztosít a saját otthonukban élő idősök napközbeni tartózkodásra. Kérés esetén, térítési díj ellenében napközbeni egyszeri meleg étkezést biztosítunk, amennyiben az ellátott önállóan nem tud gondoskodni arról vagy az étel elfogyasztásához segítséget igényel. Igény esetén a személyes tisztálkodás, alapvető higiénés szükséglet kielégítése, illetve személyes ruházat tisztításának lehetősége is adott azok részére, akiknél az otthoni körülmények valamilyen okból ezt nem teszik lehetővé. A hivatalos ügyek ügyintézésének nehézségeiben is igény esetén segítséget nyújt az intézmény, valamint segítünk az egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutáshoz.

A társas kapcsolatok kialakításának és megtartásának érdekében lehetőséget biztosítunk arra, hogy akik mindennapjaikat közösségben szeretnék tölteni, napközben az Intézményben tartózkodjanak vagy az ellátottak számára szervezett akár külső helyszínen megrendezésre kerülő közösségi programokon részt vegyenek. Ennek megfelelően rendszeresen szervezünk Intézményen kívüli szabadidős programokat is, ezzel is hozzásegítve az idős korosztályt az új ismeretek szerzéséhez, szellemi, testi frissességük fitten tartásához. Az életben bekövetkezett változások, mind egészségügyi, mind családi változások terén megköveteli az idős életének folyamatos nyomon követését és szükség esetén életviteli tanácsadást és segítségnyújtást is biztosítunk számukra, hogy leküzdjék gondjaikat.

Az ellátandó célcsoport

A szociális törvény felhatalmazása alapján a fenntartó a szakmai programjában meghatározhatja, hogy nappali ellátás keretein belül kik azok a személyek akik ellátását végzi. Intézményünk, a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására képes vagy részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.



Emődi Szociális Szolgáltató Központ

3432 Emőd, Kossuth u. 97.

E-mail: emodiidosklub@gmail.com

Tel: 46/476-171

A nappali ellátás igénybevétele

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy annak törvényes képviselőjének kérelmére történik. A kérelem benyújtása történhet írásban vagy szóban és azt az intézményvezetőnek szükséges benyújtani. A kérelem elbírálásáról minden esetben írásbeli visszajelzést küldünk.

A szolgáltatás biztosításának módja

Az ellátás munkanapokon biztosított a 3432 Emőd, Kossuth u. 97. szám alatti telephelyen, valamint külső helyszínen történő programokkal.

Az ellátás helyszíne, nyitvatartási ideje

Cím: 3432 Emőd, Kossuth u. 97.

Tel.: 46/476-171

Email cím: emodiidosklub@gmail.com

Az ellátás munkanapokon biztosított 7:00-15:00-ig. Rendkívüli esetekben (szabadidős program, egyéb rendezvények) a nyitvatartási idő módosulhat, előzetesen megbeszéltek alapján.

Térítési díj

A térítési díj megállapítására, elszámolására a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. III. törvényben, a 29/1993. (II.17.) Kormányrendeletben, valamint az Emőd Város Önkormányzat Képviselő-testületének 4/2021 (III.5.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátásokról, térítési díjakról az irányadóak.

A nappali ellátást 2025-ben is térítésmentesen volt biztosított.

Szakmai létszám

2025-ben egy fő gondozó.

Infrastrukturális, tárgyi, technikai eszközök

A Kossuth u. 97. szám alatt található épület, külső és belső terei egyaránt megfelelnek a színvonalas szakmai munka megvalósulásának, valamint az ellátottak igényeinek.



Emódi Szociális Szolgáltató Központ
3432 Emőd, Kossuth u. 97.
E-mail: emodiidosklub@gmail.com
Tel: 46/476-171

Mozgásukban korlátozott, mozgáskorlátozott személyek számára is megközelíthető az épület, a parkoló, és a mellékhelyiség biztosított.

Két, egybenyitható csoportszobában valósulnak meg a programok, a terek tágasak, a bútorok modernnek, kényelmesek, esztétikusak. Szabadtéri programok megvalósításához nagy kert, fedett terasz áll rendelkezésre. Biztosított az internet elérés, zenehallgatás, van televízió, lehetőséget biztosítunk telefon használatára, nyomtatásra, számítógép használatára. Igény esetén segítséget nyújtunk a személyi higiénia fenntartásában.

A készség, képességfejlesztő tevékenységek lebonyolításához az eszközök adottak, a közösségi fejlesztés megvalósulásához megfelelő háttér biztosított, de szükség lenne a csoportszobában található elhasználandó székek cseréjére, valamint további, tárolásra alkalmas bútorok beszerzésére.

Az ellátást igénybevevő csoport ismertetése

Az öregedés hatásait nem csak maga a személy, hanem a család, a tágabb környezet is megérzi. A családi támogató rendszer egyre kevesebb személy bevonásával valósul meg, egyre nagyobb feladat hárul a szociális ellátórendszerre. Fontos az időseink védelme, a róluk való gondoskodás egyéni igényekhez alkalmazkodó megvalósítása.

A szolgáltatás teljes létszámmal működik immár évekre visszamenőlegesen, ami azt jelenti, hogy 50 fő tudja igénybe venni a nappali ellátás során biztosított lehetőségeket. Településünkön továbbra is jelentős a teljes lakosságszámra vetítve a 65 év felettiek aránya. Jellemző az is, hogy sok idősnek a családtagjai távol, más településen vagy éppen nagyon messze, más országban lakik, ezért fokozott igény van arra, hogy legyen lehetősége a társas kapcsolatok megélésére.

A nappali ellátásban részt vevők között a nők aránya nagyon magas, 45 hölgy és 5 férfi rendelkezett 2025-ben megállapodással.



Emődi Szociális Szolgáltató Központ

3432 Emőd, Kossuth u. 97.

E-mail: emodiidosklub@gmail.com

Tel: 46/476-171

A szakmai munka megvalósulása, jelentősebb megrendezésre kerülő események az év folyamán

Ellátottaink számára a programok szervezése továbbra is csoportbontásban történik, melynek alapja az egyéni igény, egészségügyi állapot, aktivitás. A csoportbontás azért is szükséges mert bár a nappali ellátásra szolgáló terek tágasak, de 50 személynek kicsi, valamint annyi eszköz, szék sem áll rendelkezésünkre, hogy egyszerre tudjunk foglalkoztatni mindenkit. Heti rendszerességgel kerül sor csoportos beszélgetésre, közösen megtartott eseményekre. A programok megvalósításának alapja a fentiekben túlmenően a közös megbeszélések, ötletelések, felvetések. A legnagyobb igény kézműves foglalkozások, helyben rendezett események megtartására van, viszont egyre gyakrabban kérték az év során az ellátottak azt, hogy külső helyszínen szervezzünk számukra programot. A helyi egyházak képviselőit rendszeresen hívjuk csoportos foglalkozásokra, bibliaóra megtartására.

Nappali ellátás keretein belül gyakran kerül sor ügyintézésben való segítségnyújtásra, egyéni beszélgetés során életvezetési tanácsadásra. Igény szerint lehetőséget biztosítunk születésnapra, melyre több alkalommal is sor került tárgyévben. A kézműves foglalkozásokhoz szükséges anyag és eszközbeszerzés az intézményvezető, nappali ellátás vezetője révén valósul meg, az Intézmény költségvetésének terhére. Igyekezünk minél költséghatékonyabban beszerezni a kellékeket, hozzávalókat, a felesleget elraktározni és későbbi alkalmakkor felhasználni.

Az önkormányzat által minden évben megrendezésre kerülő Idősek Napja alkalmából történő köszöntésen az intézmény dolgozói tevékenyen részt vettek, a Művelődési ház termének feldíszítésében, valamint a tálalásban is segítettek. Az asztalokat valamint a termet díszítő dekorációt az intézményben dolgozó kollégák készítették el teljes egészében.

Az ellátottak számára a közös ünnepek nagy jelentőséggel bírnak. Egyrészt a mentális frissesség, szellemi aktivitás megőrzésében szerepet játszik a közös tevékenység, másrészt a közösen megélt események, csökkentik a magányosság érzését, feltöltik az ellátottakat. A saját maguk által alkotott asztali díszek, koszorúk, kézműves foglalkozásokon készült tárgyak természetesen elvihetőek, az ellátottak otthonának díszei lehetnek.



Szerettem volna feleleveníteni azt a régebben élő hagyományt, hogy az idősek és a helyi iskolába járó gyerekek egy-egy jelentősebb alkalommal közösen ünnepelnek vagy közös tevékenységben vesznek részt. Ezt két alkalommal, a karácsonyi rendezvényünkön, valamint egy mézeskalács sütés alkalmával sikerült is megvalósítani.

2025 során megrendezésre kerülő nagyobb rendezvényeink

Farsang: fánkkal leptük meg ellátottainkat és farsangi kvízzjátékkal.

Nőnapi rendezvény: virággal és ünnepi köszöntéssel kedveskedtünk a gondozottjainknak.

Húsvét: az ünnepre hangolódás a református tiszteletes úrral közösen történt

Tavaszi kézműves foglalkozás: asztaldísz készítettünk selyemvirág, fűzfavessző felhasználásával, orchidea kaspóba.

Kirándulás: két alkalommal látogattunk el Budapestre a Pénzmúzeumba, ahol az interaktív kiállítást tárlatvezetéssel egybekötve tekintettük meg.

További külső helyszínen megrendezésre kerülő programok: több alkalommal voltunk a pincék között, gondozottjaink meghívása révén. Egyik alkalommal a múltat idéztük meg olyan hagyományos módon elkészített ételekkel, mint a krumplilángos, vagy a cinke.

Magyar kenyér napja: többféle kenyeret kóstoltunk, többek közt otthon készített hajdinás kenyeret. A napot a kenyérhez, kenyérfőzéshez kapcsolódó előadással és hozzá kapcsolódó kvízzjátékkal színesítettük.

Márton napi megemlékezés: hagyományokról való közös beszélgetés

Mindenszentek: a már hagyománynak számító sírkoszorú készítés valósult meg közös kézműves tevékenység során.

Magyar nyelv napja: a nyelvünkkel kapcsolatos témakörökben tartottunk előadást és beszélgettünk a magyar nyelv szépségeiről. Felelevenítettük az egyes tájegységek jellemző tájszólását.

Hidegtű kurzus: Gönczi Petra Virág grafikusművész novemberben látogatott el hozzánk, amikor hidegtű technikával készíthettek az érdeklődők képet a segítségével.



Emődi Szociális Szolgáltató Központ

3432 Emőd, Kossuth u. 97.

E-mail: emodiidosklub@gmail.com

Tel: 46/476-171

Karácsonyi ünnepkör: a II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola első osztályos tanulói ünnepi műsorral kedveskedtek a gondozottjainknak, valamint Intézményünk kis ajándékkal lepte meg az időseket, melyet saját magunk készítettünk. Természetesen az ünnepi műsort adó gyerekek is saját készítésű ajándékot kaptak.

Mézeskalács sütés: a karácsonyi műsort adó 1.a osztályos tanulókkal néhány ellátottunk segítségével az iskola tankonyháján mézeskalácsot süttöttünk, amit a gyerekek elfogyaszthattak, hazavihettek.

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. Házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést, a háztartási tevékenységben való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást valamint szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell a szociális segítség keretében ellátandó feladatokat, valamint az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását, gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Az ellátandó célcsoport

Az ellátás elsődleges célcsoportja a településen élő időskorú lakosság, ugyanakkor a házi segítségnyújtást, valamennyi a jogszabályi feltételeknek megfelelő - gondozási szükséglettel - rendelkező személy igénybe veheti. Az ellátottak komoly akut és/vagy krónikus betegséggel élő idős embertársaink.



A házi segítségnyújtás igénybevétele

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy annak törvényes képviselőjének kérelmére történik. A kérelem benyújtása történhet írásban vagy szóban és azt az intézményvezetőnek szükséges benyújtani. A megállapodás megkötését megelőzi a gondozási szükséglet vizsgálata. A kérelem elbírálásáról minden gondozottat írásban értesítünk.

A szolgáltatás biztosításának módja

Az ellátás munkanapokon biztosított 8:00-16:00-ig közötti időintervallumban, az ellátott otthonában, a gondozási szükségletvizsgálat alkalmával megállapított heti gondozási órában, az ellátottal megbeszélte időpontokban. Rendkívüli esetekben (kórházba, kezelésre kísérés) a gondozónő munkaideje módosulhat, az intézményvezetővel történt előzetesen megbeszéltek alapján.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5. melléklete tartalmazza a házi segítségnyújtás keretén belül igénybe vehető tevékenységek és résztvétevényiségek körét.

Térítési díj

A szolgáltatás térítésköteles, melynek mértékét Emőd Város Önkormányzat Képviselő-testületének 4/2021 (III.5.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátásokról, térítési díjakról szabályozza. Ennek alapján a térítési díj:

- személyi gondozás: bruttó 100 Ft/fő/nap
- szociális segítség: bruttó 100 Ft/fő/nap

A személyi szükségletek alapján 2025-ben is minden ellátott esetében személyi gondozás történt.

Szakmai létszám

A településen a házi segítségnyújtásban 3 szakmai végzettségű gondozónő dolgozik valamint további 1 fő gondozónő segítségével tudjuk megoldani a helyettesítést.



Emődi Szociális Szolgáltató Központ

3432 Emőd, Kossuth u. 97.

E-mail: emodiidosklub@gmail.com

Tel: 46/476-171

Infrastrukturális, tárgyi, technikai eszközök

A gondozók kerékpárral jutnak el a település különböző pontjain élő ellátottakhoz. Az adminisztrációs feladatok elvégzéséhez szükséges tárgyi feltételek valamint a védőeszközök biztosítása a Kossuth u. 97. szám alatt valósul meg.

Szakmai véleményem szerint az ellátás színvonalát további eszközbeszerzéssel – például vérnyomásmérő, lázmérő – lehet emelni, valamint szükségessé vált a kerékpárok cseréje is.

Az ellátást igénybevevő csoport ismertetése

A házi segítségnyújtást igénybe vevők száma jelentősen nő a kor előrehaladtával. A településen jelenleg minden ellátott személyi gondozásban részesül. A szociális segítség és a személyi gondozás körébe tartozó tevékenységek különböznek, a személyi gondozás célzottabb és hatékonyabb segítségnyújtásra ad lehetőséget.

A lakosságon belül magas az idősek száma, idősotthoni elhelyezésre gyakran nincs lehetőség, ezért nagy kereslet mutatkozik a házi segítségnyújtás igénybe vételére. A szolgáltatás iránti igényeket folyamatosan számon tartjuk és amennyiben a szolgáltatás bővítése válik szükségessé, jelzéssel élünk a fenntartó felé.

Több ellátottunk is fekvő beteg, mindennapi ápolásra szorul, valamint az ellátottaink jelentős része egyedül élő idős, krónikus beteg személy, akinek családtagjai is távol élnek, nincs a környezetében olyan személy, akire a mindennapokban, rendszeresen számíthat. Az önálló életvitel, saját otthon megtartása így komoly nehézségekbe ütközik. Ennek ellensúlyozását teszi lehetővé a rászoruló otthonában történő segítségnyújtás.

Egyre többször találkozunk az ellátotti körben erős demenciálódási folyamattal.

A szakmai munka gyakorlati megvalósulása

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5. melléklete tartalmazza a házi segítségnyújtás keretén belül igénybe vehető tevékenységek és résztvevő tevékenységek körét.

2025-ben a szolgáltatás maximális kihasználtsággal működött. Gondozónőink lelkiismeretesen segítették a rászorulókat önálló életvitelük megtartásában. Mindenki



állapotának, szükségleteinek megfelelően, személyre szabott ellátásban részesült a személyi gondozás kompetenciahatárain belül.

Több alkalommal került sor arra, hogy az ellátottak egészségügyi ellátása miatt az önkormányzat segítségét kértük az idősök szállításában. Segítségkérésünket minden alkalommal teljesítették.

Tapasztalataim szerint, gyakran nem tudják az ellátást igénylők, a hozzátartozók, hogy a házi segítségnyújtás miről szól. Bár a jogszabály egyértelműen megfogalmazza, milyen feladati vannak az ellátás során a gondozónőknek, gyakran találkozom azzal, hogy azt gondolják, a háztartási munkák elvégzése, az otthon rendszeres takarítása, nagytakarítása a feladatuk. A félreértések elkerülése végett, minden esetben, már a kérelem átadásakor nyomtatott formában átadásra kerül a tevékenységi körök részletes leírása, valamint a gondozónők feladatainak konkretizálása az ellátásba kerülővel való személyes találkozás során is megbeszélésre kerül.

Család- és gyermekjóléti szolgálat

A szolgáltatás célja

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekjóléti alapszolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés feladatait. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. Komplexen segíti az ellátási területen élőket, általános preventív szolgáltatásokat biztosít a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettségük megelőzése érdekében.

A gyermekjóléti szolgáltatás egy olyan speciális, személyre szabott szociális alapszolgáltatás, amely kifejezetten a gyermekek érdekeit védi. A szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával segíti elő a gyermekek testi és lelki egészségét, családban történő nevelkedést. Célja továbbá a gyermekek



Emődi Szociális Szolgáltató Központ

3432 Emőd, Kossuth u. 97.

E-mail: emodiidosklub@gmail.com

Tel: 46/476-171

veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a családból kiemelt gyermek családba történő visszahelyezésének segítése. Feladatköre sokrétű és összetett. Szervezési, gondozási, szolgáltatási feladatokat végez.

Az ellátandó célcsoport

Az ellátandó célcsoport elsősorban azok a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek és családok, akik az adott településen életvitelszerűen tartózkodnak.

A szolgáltatás biztosításának módja

Az Emőd közigazgatási területét ellátó Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az Emődi Szociális Szolgáltató Központ integrált szolgáltatásaként működik. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások közül, településünkön a gyermekjóléti szolgáltatás kötelezően ellátandó gyermekjóléti alapellátás.

A MESZEGYI által működtetett Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai továbbra is közvetített szolgáltatásként biztosítottak, előzetes időpont egyeztetéssel. Ingyenes jogi tanácsadásra Nyékládházán van lehetőség, családterápiát Miskolcon lehet igénybe venni. Időpontfoglaláshoz a családsegítőben dolgozó kolléganők nyújtanak segítséget.

A pszichológiai tanácsadásra, fogyatékosügyei tanácsadásra és a pártfogó felügyelő valamint a szolgálattal együttműködő szakemberek szakmai munkavégzése, ügyfélfogadása az interjúszobában biztosított.

Térítési díj

Ingyenes szolgáltatás

Szakmai létszám

A családsegítői feladatokat 2 fő főállású, családsegítő – 1 fő szociális munkás végzettségű 1 fő főiskolai tanulmányait folytató (szociális munkás), napi 8 órában, heti 40 órás – részben kötetlen – munkaidőben látja el.



Infrastrukturális, tárgyi, technikai eszközök

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 3432 Emőd, Hunyadi u. 27-29. szám alatti, közigazgatási épületben működik. A szolgáltató központ továbbra is egy irodahelyiségből, egy interjú szobából, valamint irattárból és váró helyiségből áll.

A mindennapi munkához szükséges tárgyi feltételek biztosítottak. A szolgálat felszereltsége: telefon, számítógépek, internet kapcsolat, nyomtató, fénymásoló, scanner, zárható iratszekrények.

Érdemes lenne átgondolni, hogy van-e arra lehetőség, hogy a családsegítőben dolgozó kollégák segítséget kapjanak az önkormányzattól abban, hogy a családlátogatásokat hatékonyabban tudják végezni. A település nagy, sok családot gondoznak és a kóbor kutyák is sokszor okoznak problémát a személyes látogatások során.

Az ellátást igénybevevő csoport ismertetése

2025-ben a család és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásait 149 család (290 főt érintett) vette igénybe. Részben önkéntesen kérték a családsegítők segítségét, részben kötelező jelleggel kellett együttműködniük a szolgálattal.

A korcsoport szerinti eloszlás az alábbi ábrán látható. Minden korcsoportnál nőtt az igénybevevők száma az előző évhez képest és látható az is, hogy minden korosztály megjelenik a szolgálatnál ellátottként.

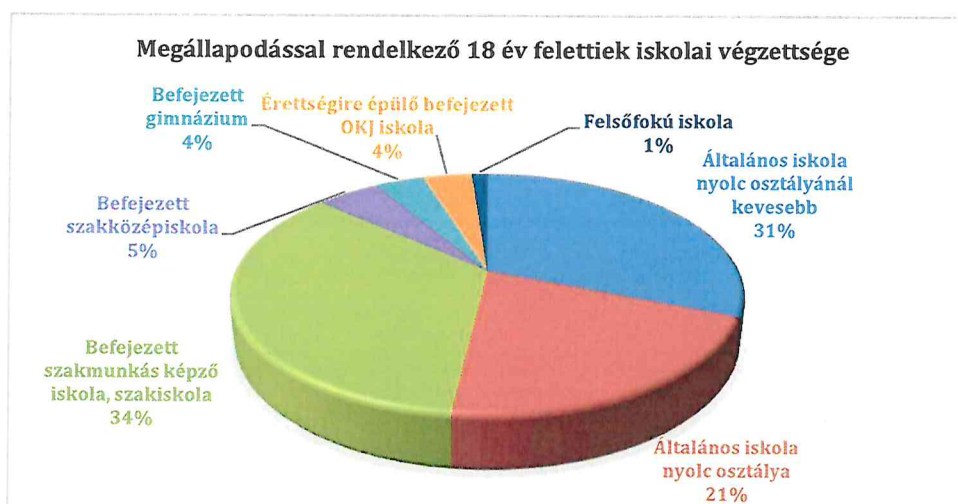


76 családdal (211 fő érintett) kötöttek együttműködési megállapodást a családsegítők az év folyamán, ami azt jelenti, hogy ezeknek a családoknak az együttműködés a megállapodásban meghatározott ideig kötelező a szolgálattal. Az intézkedésre azért volt szükség, mert olyan problémák jelentkeztek és állandósultak a családban, ami rendszeres kontrollt,



kapcsolattartást igényelt a szakemberekkel ahhoz, hogy ezeket meg lehessen oldani vagy szükség esetén hatósági intézkedést kelljen kezdeményezni.

A munkaerőpiacon való elhelyezkedéshez ma már elengedhetetlen, hogy szakmával, szakmákkal rendelkezzenek a felnőttek. Az ábrán látható, hogy gyakorlatilag a megállapodással rendelkező családok felnőtt tagjainak 52%-a nem rendelkezik szakképzettséggel, ami egy nagyon nagy arány.



A 18-62 év közötti családsegítő szolgálattal együttműködési megállapodást kötött személyek 23% - a foglalkoztatott, tehát a felnőttek háromnegyedének nincs rendszeres munkajövedelme, amit a család eltartására fordíthatna.

A számok jól tükrözik, hogy szakképzettség nélkül az elhelyezkedés szinte lehetetlen, ebből kifolyóan a család megélhetés nem biztosított, aminek következtében a családban előbb vagy utóbb anyagi problémák jelentkeznek.

Településünkön a 2025-s év során 137 gyermek volt valamilyen okból veszélyeztetett, december 31-én a veszélyeztetett kiskorúak száma 105 fő volt. A problémák halmozottan vannak jelen a családok életében, ami a gyakorlatban azt jelenti, hogy az életviteli problémák mellett gyakran megjelenik a családi, párkapcsolati nehézség, torzulnak a gyermekekkel kapcsolatos elvárások, ennek következtében a gyerekeknél kialakulnak magatartászavarok,



lelki problémák. A családsegítőben dolgozó kollégák ezeket a problémákat igyekeznek felismerni és a társszakmákban dolgozó, a családdal kapcsolatban álló kollégák segítségével komplexen kezelni.

A veszélyeztetettség fő okait az alábbi táblázatban foglaltam össze:

Környezeti ok	119 gyermek	
	ebből:	
	lakhatási probléma	1 gyermek
	családi szerkezeti	5 gyermek
	szülők, család életvitete, életvezetési problémája	66 gyermek
	családon belüli bántalmazás	15 gyermek
	gyermek elhanyagolása	7 gyermek
	iskolai kirekesztés, erőszak	6 gyermek
	kortárs csoport negatív hatása	18 gyermek
Magatartási problémák	16 gyermek	
	ebből:	
	csavargás	16 gyermek
Egészséggel kapcsolatos problémák	2 gyermek	
	ebből:	
	magatartási, tanulási zavar	2 gyermek

Ezek azok a problémák melyeket elsődlegesen megjelöltek a szakemberek, mint a kapcsolattartást igénylő elsődleges problémát.

A szakmai munka gyakorlati megvalósulása

Mint ahogyan azt már fentebb is említettem, a családsegítők az év során 149 családdal (290 főt érintett) kerültek kapcsolatba, ebből 76 családdal (211 fő) került sor együttműködési megállapodás megkötésére.

A szakmai tevékenységre jellemző, hogy legtöbb alkalommal tanácsadásra került sor, nagyon sokszor kellett segíteni a klienseket ügyintézésben, orvosnál való időpontfoglalás miatt, hivatalos papírok kitöltésében. Az év során duplájára nőtt azon alkalmak száma, amikor adományközvetítésre került sor a szolgálatnál. A legtöbb esetben a Zsófi Reménysugár Egyesület által felajánlott adományok átadása valósult meg. Mikulás



Emődi Szociális Szolgáltató Központ

3432 Emőd, Kossuth u. 97.

E-mail: emodiidosklub@gmail.com

Tel: 46/476-171

csomagot 68, karácsonyi ajándékot 72 gyermek kapott és a családokat gyakran segítették és segítik élelmiszer, tisztítószer adományokkal.

Több száz alkalommal került sor családlátogatásra a településen élő családoknál. A meglévő problémák megoldása érdekében szakmai együttműködés keretei között a társszakmákkal 202 alkalommal tartottunk esetkonzultációt, esetmegbeszélés 11 alkalommal vált szükségessé. Esetkonferenciát 10 alkalommal tartottunk, amikor már egy szélesebb körben, a család és az érintett jelzőrendszeri tagok részvételével igyekeztünk megoldást találni a családi problémákra. Az esetkonferenciák jelentős részénél más hatósági intézkedés – védelembe vétel – megtételének kezdeményezésére került sor.

123 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól, a jelzésekkel érintett személyek száma 119 fő. Ennek egy része olyan jelzés melyben több érintett is megjelölésre került. Az észlelő és jelzőrendszer működésének egyik kiterjesztett formája az éves jelzőrendszeri tanácskozás, melynek alapja, a jelzőrendszer tagjaitól érkezett írásos tájékoztató a jelzőrendszer működéséről, a családsegítő szolgálattal való együttműködésről. Beszámolót kaptunk a védőnőktől, az óvodavezetőtől, az iskola gyermekvédelmi felelőseitől a rendőrség őrsparancsnokától, az iskolai szociális munkástól. A házi gyermekorvostól, a pártfogó felügyelőtől nem érkezett beszámoló, jelzés sem az év folyamán.

A 2025. év tapasztalatairól szóló jelzőrendszeri tanácskozást 2026.02.18-án tartottuk, 18 szakember jelenlétével. Az előadás során felfrissítettük tudásunkat a jelzőrendszer működésének jogi szabályozásával kapcsolatban, a jelzések tartalmára vonatkozóan, valamint átnéztük a jelzés útját a rendszerben. A továbbiakban bemutattam az Emődi Szociális Szolgáltató Központ 2025. évi működésének fontosabb jellemzőit, majd a jelzőrendszeri tagok megküldött beszámolóit alapján elemeztük a szakemberek tapasztalatait, megismerhettük az további sikeres együttműködésre vonatkozó javaslatukat. A tanácskozás záró elemeként az előző évi célkitűzések megvalósulását tekintettük át, majd felvázoltam a 2026-s évre vonatkozó célokat.

Az éves gyermekvédelmi tanácskozáson a résztvevők kiválóan tartották a jelzőrendszer és



a gyermekjóléti szolgálat kapcsolatát. Számos alkalommal került sor, mint azt korábban említettem szakmai megbeszélésekre, esetkonferenciára, esetmegbeszélésre, esetkonzultációra. A településen dolgozó szakemberek szakmai együttműködésére jellemző a gyors reagálás, azonnali szakmai segítségnyújtás, folyamatos kommunikáció, információáramlás, közös családlátogatás, közösen szervezett programok.

A családsegítők gyakorlatilag napi rendszerességgel folytatnak csoportos és egyéni beszélgetéseket a településünk kamaszaival. Szinte minden nap van valaki aki beszélgetni szeretne velük. Sokszor tapasztalom a kollégákkal való egyeztetés során, hogy jönnek a gyerekek és láthatóan alig várják, hogy elmondhassák az eseményeket, ami velük történt. Az sem egyedi eset, hogy a gyerekekkel való rendszeres kapcsolattartás már szakmailag nem indokolt, de maga a gyerek kéri, hogy járhasson beszélgetni. Erre minden esetben lehetőséget biztosítanak a családsegítők, hiszen pontosan ez a preventív megközelítés és szemlélet az, amivel sok probléma kialakulása megelőzhető. Azt gondolom ezzel a szakmai hozzáállással és segítségnyújtással tehetünk a legtöbbet azért, hogy a hozzánk forduló gyerekek sikeresen átevíckéljenek a kamaszkor nehézségein, a szülőknek pedig hatalmas segítség, hogy a gyerekeiknek ebben a sérülékeny időszakban egy hiteles, kompetens felnőtt fogja a kezét.

Hátrányos helyzetű gyerekek számára tavasszal kézműves foglalkozás, nyáron tábor megszervezésére került sor. Tavasszal a MESZEGYI iskolai segítői tartottak tavaszváró kézműves foglalkozást a Művelődési házban, ahol nagyon sok gyerekkel alkottunk együtt. Könyvjelzőt készítettünk, levendulazsákot, de volt lehetőség társasjátékozni, kártyázni is. Nyáron egyhetes tábort szerveztünk közösen. Ennek a helyszínéül az idősklub helyiségei szolgáltak. Elsősorban kézműves, mozgásos tevékenységek valósultak meg, de sikerült egy Budapesti kirándulásra is elvinni a gyerekeket, ahol a Természettudományi múzeum kiállításait tekinthették meg.

Szakmai célok, gyermekvédelmi prevenció elképzelések megvalósulása

A jelzőrendszeri intézkedési tervben minden évben megfogalmazásra kerülnek a szakmai célkitűzések. A 2025-s évre vonatkozó célok megvalósulásáról elmondhatjuk, hogy a jelzőrendszeri tagok és a szolgálat szoros együttműködésben dolgozott és segítette a



családokat azon problémák kezelésében melyek alakítják a családok szabálykövetési normáit. Nagy hangsúlyt fektettünk, a bántalmazás, elhanyagolás korai felismerésére, kezelésére, megelőzésére. Igyekeztük bővíteni az intézményi kapcsolatrendszert, folyamatosan dolgozunk a jó szakmai kapcsolat fenntartásán. Támogattuk a hátrányos helyzetű, rászoruló gyerekeket, programokat szerveztünk számukra. A bűnelkövetés és áldozattá válás megelőzésére egész évben nagy hangsúlyt fektettünk.

- a szolgálat szakemberei rendszeres esetmegbeszéléseket, szakmaközi megbeszéléseket tartottak, valamint meghívott szakemberekként azokon részt vettek
- a jelzőrendszeri tagokkal valamint a társszakmákkal a folyamatos, kiváló együttműködés fenntartását prioritásként kezeltük
- rendszeresen tartottuk a kapcsolatot az önkormányzattal, a hivatal szociális osztályával
- jellemző a jelzésekre való azonnali, gyors reagálás
- igyekeztünk megkeresni, megtalálni azokat az erőforrásokat melyeket a céljaink elérése érdekében mozgósítani tudtunk



Emődi Szociális Szolgáltató Központ
3432 Emőd, Kossuth u. 97.
E-mail: emodiidosklub@gmail.com
Tel: 46/476-171

V. Az Emődi Szociális Szolgáltató Központban megvalósult fejlesztések, tárgyi beruházások a 2025-s év során

Az Emődi Szociális Szolgáltató Központ székhelyén megvalósult beruházások

A Kossuth utcai épületben beszerzésre került egy új, multifunkcionális nyomtató. Egy számítógép komplett cseréje is megvalósult, valamint több a munkához elengedhetetlen kellék beszerzésére került sor a tálalókonyhába. Ilyen volt például a digitális mérleg, az ételhőmérő. Beszerzésre került egy lamináló gép és több kisebb eszköz melyet a kézműves foglalkozások alkalmával használunk, használtunk fel. Az év során az egyik bojler tönkrement, amit ki kellett cserélni valamit, a vezetékes telefont is kicseréltük egy modernebb készülékre.

Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

A fejlesztések során, a szolgálat klimatizált lett, egy klíma került telepítésre. Sor került az irodahelyiségek szalagfüggönyeinek cseréjére, új, szolgálati mobiltelefon beszerzésére. Egy számítógép komplett cseréje és modern, multifunkcionális nyomtatató beszerzése is megvalósult az elmúlt év során.



VI. Szakmai ellenőrzés

2025 májusától az Intézmény komplett szakmai ellenőrzése történt meg. Az ellenőrző szervek voltak a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal, Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya, Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (továbbiakban: NSZI) valamint a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (továbbiakban: NÉBIH). Az ellenőrzés során az egyes ellátásokra vonatkozóan az alábbi megállapítások történtek.:

Tálalókonyha

A Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályának ellenőrzése 2025.06.03-án történt meg, melynek során hiányosság, mulasztás nem került megállapításra.

A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal minősítése 2025.10.08-án történt, eredménye 79 % azaz közepes. A minősítés a létesítményre 3 évig/ visszavonásig érvényes. A szemle során megállapítást nyert, hogy a 2023.08.08-án végzett minősítést követően az eredmény javul, akkor 70 % volt a konyha minőségi állapota. Hatósági eljárás nem indult, ugyanakkor megadott határidőn belül meg kellett küldeni a feltárt hibák, hiányosságok felszámolását tartalmazó intézkedési tervet. A NÉBIH által feltárt hiányosságok a nagyobb beruházást igénylő felújítás kivételével javításra kerültek év végéig. Az alábbi hiányosságok pótlására került sor:

- a tevékenységnek megfelelő bejelentés megtörtént
- az intézmény felir azonosító számának megkérése megtörtént
- a szerkoncentráció megfelelő beállításához szükséges méréseket elvégeztük
- a mosogatószer helyes tárolására szolgáló polc kialakítása megtörtént
- a dolgozók az egészségügyi nyilatkozatot aláírták.



- a kézmosónál szükséges papírtörölő adagoló valamint kézmosószer adagoló beszerzése és felhelyezése megtörtént.
- a darabos ételek adagolásához szükséges csipesz beszerzése megtörtént.
- a soron kívüli ételkészítés –higiéniai oktatás megtörtént.
- a főzőkonyhával egyeztettem az ellenőrzés során javasolt, megfelelően kiállított szállítólevélről.
- a tálalásellenőrzési lap átszerkesztése megtörtént az ellenőrzés során javasolt formátumra, jelenleg is ezt használjuk.
- a HACCP kézikönyv tálalókonyhára adaptált átdolgozása megtörtént
- az igénybevevők elégedettségének vizsgálata ami szintén hiányzott, 2026 elején történt

Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy több eszközünk nem megfelelő, valamint a tálalókonyha felújítása szükséges (tisztasági festés, HACCP előírásoknak megfelelő asztalok, zsámolyok beszerzése, járólap kopott, tisztán tartása a csempével egyetemben nehézkes, az ajtótokok csiszolása valamint festése szükséges) Jelenleg zajlik a tálalókonyha felújítása, mely során beszerzésre kerülnek az új, előírásoknak megfelelő tálaló asztalok, zsámolyok, gáztűzhely. A falak új burkolatot kapnak, valamint új járólap lerakására is sor kerül. Az elhasználódott csapok cseréje, valamint a falak frissítő festése is megvalósul.

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya 2025.10.28-án tartott helyszíni ellenőrzést. Megállapították, hogy fél éven belül nem történt rovar-és rágcsálóirtás valamint a HACCP kézikönyv megküldését írták elő, aminek a tálalókonyhára adaptált változatának kidolgozása akkor még folyamatban volt. A HACCP kézikönyv megküldése és a rágcsálóirtás az előírt határidőn belül megtörtént.

Szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása

A hatósági ellenőrzés keretében dokumentum és adatbekérés valamint helyszíni szemle történt. Megállapítást nyert, hogy a munkavállalók munkakörének megnevezése és a végzettségek



Emődi Szociális Szolgáltató Központ

3432 Emőd, Kossuth u. 97.

E-mail: emodiidosklub@gmail.com

Tel: 46/476-171

sincsenek összhangban a jogszabályi rendelkezésekkel emiatt nincsenek megfelelően rögzítve sem a nyilvántartási rendszerben, valamint az idősök nappali ellátására vonatkozóan a személyi feltételek nem biztosítottak. A munkakörök egységesítése valamint megnevezése a KIRA rendszerben javításra került, a végzettségek hiánya következtében az érintett dolgozók jelenleg munkáltatói felmentéssel látják el feladataikat. Az 1/2000. (I.7) SZCSM rendelet melléklete tartalmazza a személyes gondoskodás formáinak szakmai létszámnormáit. Ennek megfelelően idős személyek nappali ellátása során 50 főre vetítve 2 fő gondozói létszámnak kell meglennie. Az Emődi Szociális Szolgáltató Központban jelenleg 1 fő gondozó van. A Kormányhivatal megállapításában foglaltakról és a jogszabályi előírásról a fenntartót tájékoztattam, dolgozó felvételére engedélyt eddig nem kaptam.

A hivatalos feljegyzésben foglaltak, valamint az NSZI szakértői véleménye alapján a munkaköri leírások módosítása, egységesítése vált szükségessé, ez minden dolgozó tekintetében megtörtént.

Szintén szükségessé vált a Szakmai Program valamint mellékleteinek módosítása. Szakmailag indokoltnak tartottam egy új program kidolgozását, nem az előző módosítását. Ez meg is történt és a Képviselő-testület 96/2025.(X.29.) határozata által elfogadásra került, 2025.12.01 hatállyal. Ezáltal új kibővített és szakértői véleménynek megfelelő szakmai program alkalmazása vált lehetővé. Frissítésre és bővítésre kerültek a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó megállapodások, az összes használt dokumentáció a jelenlegi jogszabályi előírásokban foglaltaknak megfelelő lett. Megújult a házirend, pontosításra és bővítésre került az Intézmény Szakmai és Működési Szabályzata, a hiányzó szabályzatok pótlásra kerültek. Ezek a szabályzatok a közalkalmazotti szabályzat, dohányzási szabályzat, vagyonvédelmi szabályzat, munkavédelmi szabályzat, munkahelyi kockázatértékelés. A tűzvédelmi és az iratkezelési szabályzat is frissítésre került.

Az előző években a térítési díjak felülvizsgálata nem történt meg, valamint az erre vonatkozó helyi rendelet is felülvizsgálatra szorult. A rendelet elfogadása után a jogszabályba foglalt felülvizsgálatot lefolytatjuk.



Emódi Szociális Szolgáltató Központ
3432 Emőd, Kossuth u. 97.
E-mail: emodiidosklub@gmail.com
Tel: 46/476-171

Szintén jogszabályi előírás, hogy az intézményvezető a kinevezésétől számított egy éven belül elvégezze a szociális vezetőképzést. Erre az idén februártól került sor részemről Budapesten, a Pázmány Péter Katolikus Egyetem Bölcsészet-és Társadalomtudományi kar Szociális Vezetőképzési Tanszékén.

Azon kollégák működési nyilvántartási száma melyek hiányoztak megkérésre kerültek és a költségvetésben elfogadásra került a szakmai munkát végző kollégák kötelező továbbképzésének a költsége.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellenőrzése során tapasztalt hiányosságok és a szakmai munka átszervezése szintén megtörtént. A hiányzó szabályzatok, és azok mellékletei valamint a jogszabályoknak megfelelő dokumentáláshoz szükséges adatlapok pótolva lettek. Az elfogadott Szakmai Program az egész Intézményre adaptált, tehát ennek megfelelően a szolgálatnak is teljesen új szakmai programot dolgoztam ki. Megújult a megállapodás és a mindennapi szakmai munka során alkalmazott, használt dokumentáció. Szintén szükségessé vált a kinevezések módosítása a munkakörnek megfelelő megnevezés miatt, valamint a kolléganők új, kibővített munkaköri leírásokat kaptak. A szakmai dokumentációra és azok vezetésére vonatkozó észrevételek mentén az eljárások dokumentálása is módosításra került.



VII. Összegzés

A fentiekben részletesen bemutatásra került az Emődi Szociális Szolgáltató Központ 2025-ben megvalósult szakmai tevékenysége, amely átfogó képet adott az elmúlt időszak eredményeiről, kihívásairól és fejlődési irányairól. Kiemelt figyelmet fordítottam a szolgáltatások minőségének, a szakmai együttműködések alakulásának, hatékonyságának a bemutatására is. Azt gondolom, hogy az intézmény munkatársai elkötelezetten és magas szakmai színvonalon végezték és végzik a feladataikat, a hátrányos helyzetű és fokozott támogatást igénylő csoportok ellátása során.

Látható, hogy az ellenőrzéseknek köszönhetően is, egész évben komoly háttérmunka zajlott az ellátás magas színvonalú, jogszabályi előírásoknak és az ellátottak érdekeinek megfelelő szakmai munka, ellátás biztosításának érdekében. A szakmai munka során nagy hangsúlyt kapott az egyéni szükségletekre épülő gondozás, a prevenciós tevékenységek erősítése, valamint a közösségi szemlélet kialakítása, fejlesztése. Az ellátottak életminőségének javítása érdekében több új program és kezdeményezés indult elsősorban a nappali ellátás biztosítása során.

Az ellátottak létszáma egyik szolgáltatás esetében sem csökkent, az Intézmény által nyújtott szolgáltatásokra továbbra is nagy igény mutatkozik. Az év során számos infrastrukturális fejlesztés megvalósítására került sor, melyek a mindennapi adminisztrációs munkát segítették, a szolgáltatások színvonalát növelték.

Intézményvezetőként továbbra is elsődleges célom a magas szakmai színvonal biztosítása a szolgáltatások során. Töreksem arra, hogy az ellátás során felmerülő mindennapi problémákat gyorsan, hatékonyan megoldjam, szükség esetén a kollégák meglátásai, az ellátottak igényei alapján módosítsunk és ezáltal hatékonyabbá tegyük a szakmai munkát. A jövőre vonatkozó célok között kiemelt helyet foglal el a szolgáltatások további fejlesztése és igény esetén bővítése. Fontos törekvés a szakmai módszertan folyamatos korszerűsítése, a munkatársak képzésének és szakmai támogatásának erősítése.



Emődi Szociális Szolgáltató Központ
3432 Emőd, Kossuth u. 97.
E-mail: emodiidosklub@gmail.com
Tel: 46/476-171

Összességében azt gondolom, az éves szakmai munka bemutatása során megerősítést nyert, hogy az Intézmény jelenleg stabil alapokon működik, és megfelelő irányba halad a jövőbeni szociális kihívások kezelésében.

Emőd, 2025.04.07.



Gergely Ildikó Anita
intézményvezető



Emődi Szociális Szolgáltató Központ
3432 Emőd, Kossuth u. 97.
E-mail: emodiidosklub@gmail.com
Tel: 46/476-171

Melléklet



Emódi Szociális Szolgáltató Központ
3432 Emőd, Kossuth u. 97.
E-mail: emodiidosklub@gmail.com
Tel: 46/476-171

1. melléklet

Elégedettségi kérdőív - szociális étkezést igénybe vevők körében

Kérem segítse munkánkat azzal, hogy az alábbi kérdésekre válaszol az Ön által igénybe vett, az Emódi Szociális Szolgáltató Központból szállított meleg étel minőségével, mennyiségével kapcsolatban. A kérdőív kitöltése névtelenül történik!

Segítségét előre köszönjük!

1. Az Ön kora: 50-60 év
 61-70 év
 71-80 év
 81-90 év
 91 év felett

2. Neme: férfi nő

3. Mi az Ön családi állapota nőtlen/hajadon
 házasságban
 elvált
 özvegy
 élettársi kapcsolatban él

4. Hányan élnek egy háztartásban? fő

5. Hányan veszik igénybe a szociális étkezést a családból? fő

6. Mióta veszi igénybe a szociális étkezést? éve



Emódi Szociális Szolgáltató Központ

3432 Emőd, Kossuth u. 97.

E-mail: emodiidosklub@gmail.com

Tel: 46/476-171

7. Összességében mennyire elégedett az ételek mennyiségével?

több mint amennyi elvárható	pont megfelelő mennyiségű	időnként elegendő, máskor nem	kevés
--------------------------------	------------------------------	----------------------------------	-------

8. Tapasztalt –e változást az elmúlt évben az ételek mennyiségében?

kevesebbet kapok	változatlan a mennyiség	többet kapok
------------------	-------------------------	--------------

9. Mennyire elégedett, az egy ebéd során kapott, alábbi ételcsoportok mennyiségével?

	Nagyon kevés	Pont elég egy étkezésre	Több, mint amit egy étkezés alatt el tudok fogyasztani
Leves			
Köret			
Hús			
Savanyúság			
Gyümölcs			

10. Összességében mennyire elégedett az étel ízletességével?

sokkal ízletesebb, mint elvárható	az én ízlésemnek pont megfelelő	egyáltalán nem ízletesek az ételek
--------------------------------------	------------------------------------	--

11. Tapasztalt- e változást az elmúlt fél év során az ételek ízesítésében?

igen, jobb lett	változatlan	rosszabb lett az ételek íze
-----------------	-------------	-----------------------------

12. Mennyire elégedett az étlap változatosságával?

nagyon változatos az étlap	megfelelőnek tartom	egyáltalán nem változatos az étlap
-------------------------------	------------------------	--



Emódi Szociális Szolgáltató Központ
3432 Emőd, Kossuth u. 97.
E-mail: emodiidosklub@gmail.com
Tel: 46/476-171

13. Tapasztalt – e változást az elmúlt évben az étlap változatosságában?

igen, jobb lett	változatlan	egyhangúbb lett az étlap
-----------------	-------------	--------------------------

14. Milyen étrendi változtatást javasol?

Miből legyen több az étlapon?

- ☐ főtt tészta
- ☐ rizs
- ☐ hal
- ☐ sertéshús
- ☐ szárnyasok
- ☐ zöldség
- ☐ gyümölcs
- ☐ egyéb:

Miből legyen kevesebb az étlapon?

- ☐ főtt tészta
- ☐ rizs
- ☐ hal
- ☐ sertéshús
- ☐ szárnyasok
- ☐ zöldség
- ☐ gyümölcs
- ☐ egyéb:

Milyen ételeket fogyasztana szívesen?

.....
.....
.....

Milyen ételeket nem fogyaszt, fogyasztana szívesen?

.....
.....
.....



Emődi Szociális Szolgáltató Központ
3432 Emőd, Kossuth u. 97.
E-mail: emodiidosklub@gmail.com
Tel: 46/476-171

15. Megfelelőnek tartja az átvétel/kiszállítás időpontját?

igen

nem

16. Elégedett a kiszolgáló személyzettel?

igen

nem

17. Tapasztalt problémát a szociális étkeztetés biztosítása során?

igen

nem

18. Amennyiben tapasztalt problémát a szociális étkeztetés során, milyen jellegűek voltak azok?

.....

.....

.....

.....

19. Probléma esetén elégedett volt a szolgáltatást biztosító intézmény által felkínált megoldással?

.....

.....

.....

.....

Kérem a kitöltött kérdőívet a mellékelt borítékban, lezárás után küldje vissza munkatársunkkal.

Köszönjük szépen a segítségét!

